



10 НОЯБРЯ – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА (пресс-релиз)

На протяжении уже более 25 лет во второй четверг ноября по инициативе Европейской организации по качеству при поддержке ООН отмечается Всемирный день качества.

С середины 90-х годов XX века в его рамках ежегодно проводится Европейская неделя качества.

В 2016 году **Всемирный день качества** отмечается **10 ноября**. **Европейская неделя качества** проходит **с 7 по 13 ноября** под девизом «**Качество для достижения результатов**».

Каждое государство, организация и человек могут трактовать данный девиз, оценивая реальную ситуацию, возможности и стратегии развития.

В любой сфере деятельности, будь то научные разработки, производство продукции или оказание услуг, важен результат и его востребованность рынком. А формула его достижения всегда основана на высоком качестве всех составляющих процесса – технологий, управления, компетенции.

В нашей стране создана и поддерживается на современном уровне многоплановая инфраструктура качества, являющаяся неотъемлемым элементом государственной экономической политики. Она включает такие направления деятельности, как техническое нормирование и стандартизация, метрология, оценка соответствия и аккредитация, а также поддержку конкурсного движения за качество и деловое совершенство. Их развитие на инновационной основе предоставляет реальному сектору экономики большие возможности для повышения уровня конкурентоспособности, открывая доступ к перспективным техническим решениям.

Приняты и начнут действовать с 30 июля 2017 года новые законы Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации» и «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия». Они учитывают нормы Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) в области технического регулирования, оценки соответствия и аккредитации, накопленную правоприменительную практику, поддерживают развитие отечественных производителей и бизнес-сообщества.

Новая редакция закона «О техническом нормировании и стандартизации», в отличие от действующего, определяет юридическую силу всех технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации в контексте их обязательности. Нововведением является установление добровольности применения технических кодексов установившейся

практики (ТКП), за исключением трех случаев: наличия ссылки на них в нормативных правовых актах, технических регламентах; заявления субъекта хозяйствования о соблюдении ТКП; при принятии субъектом решения об обязательном соблюдении ТКП для подчиненных ему организаций.

Что касается закона «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия», то он существенно расширяет круг документов, на соответствие которым может проводиться оценка соответствия. Кроме технических регламентов и государственных стандартов, это могут быть технические условия, международные, межгосударственные и другие региональные стандарты, а также внешнеторговые договоры. Это позволит расширить правовое поле для добровольной сертификации, содействия экспортным поставкам.

Итогом работы в рамках ЕАЭС является утверждение 39 технических регламентов Таможенного союза (ЕАЭС), 35 из которых уже вступили в силу. Принятые в этом году 4 технических регламента, касающиеся сжиженных углеводородных газов для использования их в качестве топлива, рыбы и рыбной продукции, аттракционов и ограничения применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники, начнут действовать в 2017-2018 годах. Непосредственно Республикой Беларусь разработаны 8 технических регламентов.

В настоящее время завершены процедуры внутригосударственного согласования по 6 проектам технических регламентов (по безопасности зданий и сооружений, строительных материалов и изделий, минеральных удобрений, химической продукции, лакокрасочных материалов, синтетических моющих средств и товаров бытовой химии, алкогольной продукции).

На стадии внутригосударственного согласования находится 5 проектов технических регламентов (устанавливающие требования к энергетической эффективности энергопотребляющих устройств, оборудованию для детских игровых площадок, средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения, углям и продуктам их переработки, упакованной питьевой воде).

7 проектов технических регламентов прошли стадию публичного обсуждения: по безопасности кормов и кормовых добавок, мяса птицы, нефти, газа горючего природного, магистральных трубопроводов для транспортирования жидких и газообразных углеводородов, продукции, предназначенной для защиты населения при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, а также продукции, предназначенной для гражданской обороны.

На различных стадиях разработки и принятия также находятся проекты изменений в 22 технических регламента, основанные на практике их применения.

Действующая сегодня в республике нормативная техническая база охватывает практически все отрасли экономики и социальную сферу.

В 2016 году в республике принято более 1000 государственных стандартов (СТБ и ГОСТ). Наибольшее количество – в машиностроении, электротехнике, радиоэлектронике и связи, химии и нефтехимии, строительной индустрии, продовольственном секторе.

Уровень гармонизации принятых государственных стандартов с международными и европейскими требованиями превышает 50%. Стандарты такого высокого уровня являются мощной поддержкой отечественной

промышленности и бизнеса в формировании стратегии создания новых видов продукции, соответствующей современным требованиям и обеспечивающей конкурентоспособность на глобальном уровне.

Доверие торговых партнеров республики и международное признание во многом обеспечивается выполнением требований международных стандартов и правил в области аккредитации, подтверждения соответствия и испытаний. В настоящее время в Национальной системе аккредитации внедрены все международные стандарты, необходимые для присоединения к Многосторонним соглашениям международных организаций по аккредитации о взаимном признании протоколов испытаний и сертификатов, выдаваемых в республике. Это позволит минимизировать практику повторных испытаний и процедур при экспортных поставках отечественной продукции и снизить затраты изготовителей.

Одним из опорных элементов инфраструктуры качества является метрологическая деятельность, поскольку от достоверности, единства, точности и сопоставимости результатов измерений во многом зависит качество продукции, четкость управления технологическими процессами, точность учета различных видов ресурсов и, в конечном итоге, доверие потребителей на внутреннем и внешних рынках.

В республике реализуется Государственная научно-техническая программа «Эталоны Беларуси» на 2016 – 2020 годы, которая предусматривает разработку более 20 эталонов для развития атомной энергетики и связанных с ней технологий, сферы информационных технологий, отраслей промышленности, строительства и сельского хозяйства, геодезии, защиты от чрезвычайных ситуаций и др., а также модернизацию 6 имеющихся. Создаваемые эталоны соответствуют установленным перспективным направлениям научно-технического развития страны.

Сейчас действует 53 эталона. В 2016 году ведется работа по созданию 6 эталонов, 1 эталонной установки и модернизации 2 эталонов.

Договоренность о взаимном признании национальных эталонов, сертификатов калибровки и измерений, подписанная белорусской стороной, обеспечивает возможности для их международного признания.

Отмечая деятельность метрологической службы республики, необходимо подчеркнуть и ее важную роль в проведении согласованной технической политики по обеспечению единства измерений в ЕАЭС.

За последнее десятилетие в республике проделана большая работа по применению системного подхода к управлению различными аспектами деятельности организаций.

Наибольшее применение в республике, как видно, получили системы менеджмента качества, управления охраной труда, менеджмента безопасности пищевых продуктов и экологического менеджмента.

В настоящее время сертифицированы:

- системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001 в 3232 организациях;

- системы управления качеством и безопасностью пищевых продуктов в соответствии с требованиями СТБ 1470 в 348 организациях;
- системы менеджмента безопасности пищевых продуктов в соответствии с требованиями СТБ ИСО 22000 в 50 организациях;
- системы управления охраной окружающей среды в соответствии с требованиями СТБ ISO 14001 в 309 организациях;
- системы управления охраной труда в соответствии с требованиями СТБ 18001 в 1079 организациях;
- системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO/TS 16949 в 20 организациях автомобилестроения;
- системы управления качеством в соответствии с требованиями СТБ ISO 13485 в 9 организациях по выпуску медицинской техники;
- системы энергетического менеджмента в соответствии с требованиями СТБ ISO 50001 в 4 организациях;
- системы менеджмента информационной безопасности в соответствии с требованиями ISO/IEC 27001 в 1 организации.

С 1 марта 2016 года в республике действует новая версия государственного стандарта на системы менеджмента качества СТБ ISO 9001-2015, идентичного международному стандарту. Основной акцент для обеспечения выпуска качественной и конкурентоспособной продукции в современных требованиях стандарта сделан на концепцию анализа рисков по всем направлениям деятельности организации, усиление роли лидерства и построение в организации системы знаний и внедрения инноваций.

Организации республики должны постепенно осуществить переход на новый уровень менеджмента качества до 15 сентября 2018 года. Этот срок установлен для всех государств, которые входят в Международную организацию по стандартизации (ISO). В настоящее время уже три компании страны из г. Минска (ООО «ЛегерИнвест»), г. Гомеля (Республиканское специализированное УП «Полесье») и г. Витебска (СЗАО «АПЛИСЕНС») – имеют сертификат соответствия требованиям СТБ ISO 9001-2015.

Новый импульс распространению передовых технологий менеджмента для развития на отечественных предприятиях современной культуры производства должна придать реализация «Комплекса мер на 2016 – 2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством», принятого в рамках выполнения поручения Президента Республики Беларусь А.Г.Лукашенко, данного при обращении с Посланием к белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь, и утвержденного Премьер-министром Республики Беларусь А.В.Кобяковым.

Стратегической целью этого документа является повышение качества выпускаемой продукции, конкурентоспособности организаций и устойчивости экономики страны за счет внедрения в организациях различных форм собственности современных систем менеджмента и передовых техник качества и эффективного менеджмента.

Комплекс мер предусматривает целый ряд мероприятий по направлениям:

- повышение безопасности и качества продукции методами технического нормирования и стандартизации;
- совершенствование законодательной и нормативно-правовой базы в области качества и эффективного менеджмента;
- научные исследования и разработка передовых подходов к менеджменту для приоритетных отраслей экономики;
- внедрение стандартизованных техник качества и эффективного менеджмента и лучших мировых практик;
- стандартизация техник качества и эффективного менеджмента;
- компетентность в области качества и эффективного менеджмента;
- мотивация эффективного менеджмента и пропаганда идей качества и делового совершенства;
- совершенствование отраслевого и регионального планирования и достижения качества.

Для стимулирования деятельности организаций по повышению качества и конкурентоспособности продукции, работ и услуг, внедрению современных методов управления качеством развивается республиканское конкурсное движение в области качества.

В 2016 году объявлены и проводятся конкурсы:

- на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества;
- на соискание Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг;
- «Лучшие товары Республики Беларусь»;
- «Лучший менеджер по качеству»;
- «Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа студентов в области менеджмента и контроля качества».

В настоящее время проводится оценка деятельности 28 организаций-претендентов на звание лауреата конкурса на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества в 2016 г. Наибольшее количество претендентов сосредоточено в номинациях «производство продовольственной и сельскохозяйственной продукции» и «производство продукции производственно-технического назначения».

В конкурсе «Лучшие товары Республики Беларусь» на второй – республиканский – этап областными конкурсными комиссиями представлены заявки более чем от 140 организаций.

Важно отметить, что в этом году данный конкурс проводится с целым рядом изменений, в числе которых – возможность потребителям оставить свои отзывы в отношении финалистов и качества их продукции и услуг, заявленных на конкурс. Для получения их замечаний секретариат республиканской конкурсной комиссии в ближайшее время разместит на сайте Госстандарта перечень финалистов.

Осуществляется экспертная оценка материалов конкурсов «Лучший менеджер по качеству» и «Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа в области менеджмента и контроля качества».

В рамках Европейской недели качества и Всемирного дня качества организации Госстандарта во всех регионах страны проведут около 60 мероприятий различного формата.

Деловые встречи, круглые столы, семинары и тренинги с организациями пищевой, легкой, строительной, мебельной, машиностроительной, нефтехимической и нефтеперерабатывающей, других отраслей и бизнесом по актуальным вопросам применения технических регламентов Таможенного союза и Республики Беларусь, метрологической деятельности, аккредитации, испытаний, функционирования систем менеджмента состоятся в Минске, Бресте, Бобруйске, Витебске, Гомеле, Гродно, Калинковичах, Орше, Полоцке, Могилеве, Молодечно, Слуцке.

Получить ответы на волнующие вопросы субъекты хозяйствования и индивидуальные предприниматели смогут посредством прямых телефонных линий, которые пройдут в эти дни в Центре испытаний и сертификации ТООТ, а также центрах стандартизации, метрологии и сертификации (ЦСМС) в Бресте, Барановичах, Гродно, Могилеве, Орше.

Дни открытых дверей и Дни качества проведут БелГИМ, БГЦА, Бобруйский, Борисовский, Барановичский, Лидский, Могилевский, Оршанский, Полоцкий, Пинский, Слуцкий ЦСМС, Центр испытаний и сертификации ТООТ.

Оршанский ЦСМС также запланировал ознакомительную экскурсию для студентов Оршанского государственного механико-экономического колледжа.

С более подробной информацией и полным перечнем мероприятий можно ознакомиться на сайте Госстандарта в тематическом баннере.

**Пресс-служба Госстандарта,
тел. 269 68 28**